

## Abonnementsvilkår for erhverv

Denne Abonnementsaftale fastsætter vilkårene for Abonnentens løbende køb af én eller flere Tjenester, der leveres via Galten Elværks Fibernet.

### 1. DEFINITIONER

Ved Abonnementsaftalen forstås disse vilkår med tilhørende bilag og eventuelle tillæg og ændringer.

Ved Abonnementsbetaling forstås den kvartalsvise betaling, som Abonnenten skal betale for de erhvervede Tjenester i henhold til nærværende Abonnementsaftale.

Ved Abonnenten forstås den person eller juridiske person/virksomhed, som har indgået nærværende aftale med Galten Elværk om bestilling af Tjenester via Galten Elværks Fibernet.

Ved Arbejdsdag forstås mandag til fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, 1. maj og grundlovsdag.

Ved Dag forstås kalenderdag.

Ved Eget Udstyr forstås det udstyr, der ikke tilhører Galten Elværk, men derimod Abonnenten eller tredjemand, og som anvendes af Abonnenten i forbindelse med brug af Tjenester, herunder router, switch, computer og telefonianlæg mv.

Ved Fiberboks forstås en CPE-boks (Customer Premises Equipment) tilhørende Galten Elværk, der installeres hos Abonnenten og udgør grænsefladen mellem Galten Elværks Fibernet og det af Abonnenten ejede Eget Udstyr.

Ved Fiberforbindelse forstås den fiberoptiske forbindelse tilhørende Galten Elværk, der udgør det yderste led i GE Fibernet og forbinder dette med Fiberboksen hos Abonnenten.

Ved GE Fibernet forstås Galten Elværks til enhver tid værende datakommunikationsnetværk med en udstrækning svarende til Området.

Ved Fiberrør forstås det plasticrør tilhørende Galten Elværk, der nedgraves på Installationsadressen til brug for etablering af forbindelsen til GE Fibernet.

Ved Forbrugsbetaling forstås en betaling, hvis størrelse afhænger af Abonnentens forbrug.

Ved Force Majeure forstås alle forhold uden for en parts kontrol, herunder naturkatastrofer, isvintre, oprør eller borgerlige uroligheder, krig eller militære operationer, brand, lynnedslag, eksplosioner samt strejke eller lockout, herunder blandt parternes medarbejdere.

Ved Installationsadresse forstås Abonnentens adresse, hvor denne ønsker tilslutning til GE Fibernet via Fiberforbindelsen etableret.

Ved Området forstås det geografiske område, som Galten Elværks GE Fibernet dækker.

Ved Oprettelsesgebyr forstås en engangsbetaling, som Abonnenten skal betale for oprettelse af en specifik Tjeneste hos Galten Elværk.

Ved Ordrebekræftelse forstås Galten Elværks skriftlige bekræftelse af Abonnentens bestilling af Tjenester via Galten Elværks GE Fibernet.

Ved Servicebetingelser for Erhverv forstås de rammer, indenfor hvilke Galten Elværk foretager fejlretning samt tilbyder support for erhvervs Abonnenter på GE Fibernet.

Ved Servicevindue forstås et på forhånd defineret tidsrum, hvor Galten Elværk har mulighed for at udføre drifts-, vedligeholdelses- og opgraderingsopgaver i GE Fibernet.

Ved Termineringspunkt forstås Fiberforbindelsens afslutningspunkt i Fiberboksen på Abonnentens Installationsadresse.

Ved Tillægstjenester forstås en ydelse, som kan erhverves i tilknytning til en Tjeneste.

Ved Tilslutningsaftalen forstås Vilkår for Erhvervs tilslutninger til Galten Elværks GE Fibernet med eventuelle tillæg og ændringer.

Ved Tjenester forstås de ydelser, som Galten Elværk leverer til Abonnenten via GE Fibernet i henhold til denne Abonnementsaftale. Tjenester omfatter bl.a. VPLS lokalnet sammenbinding og internetadgang efter Abonnentens nærmere valg.

Ved Tjenesteudbyder forstås Galten Elværk eller en anden tjenesteudbyder, der har indgået aftale med Galten Elværk om ret til levering af Tjenester til Abonnenten via GE Fibernet.

Ved Udstyr forstås det udstyr, der tilhører Galten Elværk og stilles til rådighed for Abonnenterne i henhold til denne Abonnementsaftale. Udstyret omfatter typisk Fiberrør, Fiber og Fiberboks med eventuelle tilhørende enheder.

### 2. AFTALENS OMFANG

Hvilke Tjenester Abonnenten har tegnet abonnement på, fremgår af Ordrebekræftelsen. Når Abonnenten har bestilt den eller de ønskede Tjeneste(r) og

har modtaget Ordrebekræftelsen, foreligger der en bindende aftale.

Det er en forudsætning for indgåelsen af denne Abonnementsaftale, at Abonnenten har indgået en Tilslutningsaftale om adgang til GE Fibernet. Udover Ordrebekræftelsen og nærværende Abonnementsaftale omfatter det samlede kontraktgrundlag mellem parterne således også Tilslutningsaftalen.

### 3. ABONNENTENS OPLYSNINGSPLIGT

Abonnenten skal i forbindelse med bestilling oplyse Galten Elværk om virksomhedens navn, adresse, selskabsform og CVR-nummer samt andre for aftaleforholdet nødvendige oplysninger, som Galten Elværk måtte anmode om. Disse oplysninger ligger herefter til grund for aftaleforholdet.

Såfremt der efterfølgende sker ændringer i de afgivne oplysninger, skal Abonnenten straks give meddelelse til Galten Elværk herom.

Abonnenten giver ved indgåelsen af Abonnementsaftalen samtykke til, at Galten Elværk om nødvendigt kan indhente kreditoplysninger om Abonnenten til brug for en kreditvurdering.

Galten Elværk forbeholder sig ret til, ud fra saglige hensyn, at nægte at indgå aftale med Abonnenten om levering af Tjenester.

### 4. LEVERING

Efter Abonnentens bestilling af de valgte Tjenester meddeler Galten Elværk så vidt muligt i Ordrebekræftelsen - og ellers så hurtigt som muligt derefter - hvornår Abonnenten kan forvente at have adgang til de valgte Tjenester.

Da Abonnentens adgang til de bestilte Tjenester kan afhænge af tekniske forhold samt forhold hos underleverandører, vil de faktiske leveringstidspunkter kunne afvige fra de i Ordrebekræftelsen eller senere meddelte. Abonnenten kan ikke gøre krav gældende mod Galten Elværk i den anledning.

Vilkår for selve Abonnentens fysiske tilslutning til GE Fibernet fremgår af Tilslutningsaftalen.

### 5. FEJLRETNING, DRIFT OG TEST

Galten Elværk er forpligtet til, som del af denne Abonnementsaftale, at afhjælpe eventuelle fejl eller mangler ved de af Galten Elværks leverede Tjenester inden for de gældende Servicebetingelser for Erhvervsabonnenter. Anmodning om fejlretning kan ske ved henvendelse til Galten Elværk på telefon i Kundenservices åbningstid og/eller via [www.gefibernet.dk](http://www.gefibernet.dk) - døgnnet rundt.

Abonnenten skal sikre, at Galten Elværk i forbindelse med fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til Fiberforbindelsen og Udstyret på Installationsadressen. Abonnenten er forpligtiget til i nødvendigt omfang at medvirke til fejlsøgning og fejlretning, herunder også i Eget Udstyr.

Såfremt det efter Galten Elværks afhjælpning viser sig, at fejlen ikke skyldes Galten Elværks forhold, men derimod Abonnentens egne forhold eller Eget Udstyr, kan Galten Elværk kræve betaling for det forgæves udførte arbejde hos Abonnenten.

Galten Elværk forbeholder sig ret til at foretage tests på Abonnentens udstyr af relevante grænseflader til Galten Elværks internetserver, herunder teste for åbne porte og mailservere. Galten Elværk forbeholder sig endvidere ret til at blokere for afsendere af virusinficeret kommunikation eller afsendere af spam (uanmodet kommerciel kommunikation), herunder aktivere spamfiltre o.l.

Galten Elværk er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af internet-tjenesten for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. Hvis ændringerne skønnes at have væsentlig betydning for Abonnentens brug af tjenesten, tilstræber Galten Elværk at informere Abonnenten om ændringerne.

### 6. BEHANDLING AF ADGANGSKODE, SIKKERHEDSKODER MV.

Såfremt Abonnenten får udleveret adgangskoder og/eller personlige sikker-

hedskoder, er sådanne koder mv. personlige oplysninger og må ikke videregives til tredjemand. Abonnementen bærer selv ansvaret for eventuel misbrug af adgangskode mv. Ved tab af adgangs- og/eller sikkerhedskoder kan Abonnementen rekvirere nye koder ved henvendelse til Galten Elværk eller Galten Elværks selvbetjeningsunivers på Internettet.

#### 7. PRISER

Prisen omfatter et Oprettelsesgebyr, en løbende Abonnementsbetaling samt eventuel Forbrugsbetaling.

Oprettelsesgebyrets samt Abonnementsbetalingens størrelse på tidspunktet for Abonnementsaftalens indgåelse fremgår af Ordrebekræftelsen.

Den løbende Abonnementsbetaling og eventuelle Forbrugsbetaling for de bestilte Tjenester følger Galten Elværks til enhver tid gældende priser, som kan rekvireres ved henvendelse til Galten Elværk.

Derudover kan Galten Elværk opkræve specifik betaling og gebyrer for tillægsydelser, engangsydelser o.l. som bestilles i henhold til særskilt aftale.

#### 8. BETALING

Betalingsvilkår for oprettelsesgebyret fremgår af Ordrebekræftelsen. Abonnementsbetalingen faktureres kvartalsvis forud. Forbrugsbetaling faktureres kvartalsvis bagud.

Medmindre andet fremgår af Ordrebekræftelsen eller fremsendte faktura, er betalingsfristen 14 dage. Ved forsinket betaling er Galten Elværk berettiget til moranter efter rentelovens regler. Galten Elværk er desuden berettiget til at opkræve et rykkergebyr.

#### 9. ABONNENTENS MISLIGHOLDELSE

Såfremt Abonnementen væsentligt misligholder sine forpligtelser efter denne Abonnementsaftale, er Galten Elværk berettiget til at afbryde abonnementet uden forudgående varsel. Galten Elværk underretter efterfølgende Abonnementen om årsagen til afbrydelsen.

Afbrydelse af abonnementet ved misligholdelse berettiger ikke Abonnementen til erstatning fra Galten Elværk. Galten Elværk er desuden berettiget til at opkræve et genåbningsgebyr for reetablering af adgangen til de(n) afbrudte tjeneste(r).

Abonnementen er heller ikke berettiget til erstatning, såfremt Galten Elværk helt eller delvist afbryder Abonnementens adgang til GE Fibernet i medfør af Tilslutningsaftalens bestemmelser.

Væsentlig misligholdelse kan bl.a. omfatte:

- 1) Misligholdelse af Tilslutningsaftalen
- 2) Manglende eller væsentlig forsinket betaling
- 3) Opgivelse af ukorrekte oplysninger om navn, adresse, herunder manglende adresseændring ved flytning.
- 4) Overdragelse af abonnementet til tredjemand uden Galten Elværks samtykke, jf. pkt. 15 nedenfor.
- 5) Deling og/eller videresalg af Tjenesten til andre end Abonnementen og dennes brugere uden Galten Elværks udtrykkelige samtykke. Abonnementens brugere kan defineres som:
  - Hvor der mellem Abonnementen og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
  - Hvor Abonnementen og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).
  - Hvor Abonnementen og brugeren indgår i samme koncern.
  - Hvor Abonnementen er en uddannelsesinstitution og brugeren er tilmeldt denne institution som led i et uddannelsesforløb.
  - I andre særlige situationer og da kun i en begrænset periode og for et begrænset antal brugere pr. Abonnent (gæster, forpagter eller lignende).
- 6) Væsentlig overtrædelse af forpligtelserne under særlige vilkår.
- 7) I tilfælde af tredjemands misbrug af Abonnementens tjenester påhviler det Abonnementen at dokumentere dette. Ved mistanke om misbrug skal kunden straks underrette Galten Elværk. Abonnementen hæfter for tredjemands eventuelle misbrug af Abonnementens tjenester.

8) Hvis Galten Elværk i oplysningsmateriale o.l. har anført en maksimal lagerkapacitet eller grænser for overført trafikmængde mv. via personlige hjemmesider og mails hos Galten Elværk, må Abonnementen ikke overskride disse grænser.

#### 10. GALTEN ELVÆRKS MISLIGHOLDELSE

##### 10.1 Fejlretning

Galten Elværk foretager fejlretning efter reglerne herom i pkt. 6 ovenfor. Der henvises til Galten Elværks generelle Servicebetingelser for Erhverv ([www.gefibernet.dk](http://www.gefibernet.dk)). Abonnementen er som minimum sikret Erhverv Standard Service, herudover kan Abonnementen tegne abonnement på udvidet service.

##### 10.2 Afslag i Abonnementsbetalingen

Hvis de aftalte leveringstider ikke overholdes som følge af Galten Elværks forhold, eller hvis der opstår fejl i Tjenesterne, der medfører afbrydelse af Abonnementens forbindelse, foretager Galten Elværk efter henvendelse fra Abonnementen et forholdsmæssigt afslag i Abonnementsbetalingen for den pågældende periode. Abonnementen er dog først berettiget til et forholdsmæssigt afslag, hvis forbindelsen er forsinket eller har været afbrudt i samlet mere end 2 døgn inden for den pågældende periode. Beløbet fratrækkes ved den førstkommande opkrævning af Abonnementsbetalingen.

##### 10.3 Erstatningsansvar

Galten Elværk er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Galten Elværk eller nogen, som Galten Elværk har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:

- 1) Galten Elværk er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring af GE Fibernet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre Galten Elværk ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.
- 2) Galten Elværk er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, medmindre der foreligger fortsæt eller grov uagtsomhed.
- 3) Galten Elværk er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til Abonnementen eller som følge af Abonnementens tab af personlige data eller installeret software.
- 4) Galten Elværk er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Abonnementens data og/eller systemer.
- 5) Galten Elværk er ikke erstatningsansvarlig i tilfælde af Force Majeure. Dvs. forhold uden for Galten Elværks kontrol som eksempelvis ildebrand, oversvømmelser, lynnedslag, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt Galten Elværks egne medarbejdere.

#### 11. FLYTNING

Abonnementen kan bestille flytning af Tilslutningsaftalen inden for Galten Elværks GE Fibernet mod betaling af en afgift. Ved flytning finder pkt. 2 (Aftalens omfang) og pkt. 5 (Leveringsted). Såfremt det ikke er muligt at levere Galten Elværks Fiberforbindelse på den nye installationsadresse jf. pkt. 2 ophører Abonnementsaftalen efter det gældende opsigelsesvarsel i pkt. 11.

#### 12. OPSIGELSE

Abonnementsaftalen er for Abonnementens vedkommende uopsigelig i de første 12 måneder fra aftalens indgåelse.

Herefter kan Abonnementen til enhver tid med 3 måneders varsel til den første i en måned opsiges aftalen uden yderligere omkostninger, med mindre andet er aftalt.

Såfremt Abonnementen abonnerer på flere Tjenester, er Abonnementen berettiget til at opsiges aftalen for en enkelt tjeneste - herunder enten Internet eller VPLS (lokalnetsammenbinding). I så fald skal opsigelsen ske i henhold til ovenstående. Såfremt enkelte Tjenester opsiges, er Abonnementen indforstået med, at der kan forekomme prismæssige ændringer i Abonnementsbetalingerne for de(n) tilbageværende Tjeneste(r).

Galten Elværk kan opsiges Abonnementsaftalen med 3 måneders skriftligt var-

sel til den første i en måned.

## 13. ÆNDRING AF ABONNEMENT OG PRISER

Galten Elværk er berettiget til med en måneds varsel til den første i en måned at ændre vilkår i denne Abonnementsaftale. Ved større ændringer vil Abonnenten blive underrettet personligt ved skriftlig henvendelse per e-mail eller brev. Mindre ændringer kan meddeles ved annoncering i landsdækkende dagblade eller elektroniske medier som [www.gefibernet.dk](http://www.gefibernet.dk).

Ændringer af begunstigende karakter, som f.eks. prisreduktioner, kan gennemføres uden forudgående varsel.

Abonnenten har mulighed for at op- eller nedgradere internettjenesten, herunder vedrørende båndbredde. Nærmere oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Galten Elværk. En anmodning om opgradering vil blive effektueret hurtigst muligt og uden gebyr.

Det er muligt at nedgradere ved udløb af den sidst fremsendte regningsperiode med 5 arbejdsdages varsel til udløb af perioden. En nedgradering opfattes som skift til en anden billigere Tjeneste og kan blive behæftet med et gebyr.

Materiale til og fra Abonnentens mailkonto er personligt og fortroligt. Galten Elværk er ikke berettiget til at læse eller på anden måde videregive nogen form for information til tredjemand i relation til Abonnentens abonnement. Galten Elværk videregiver alene information, når dette kan kræves med henvisning til gyldig lovhjælp af f.eks. myndigheder, domstole eller i tilfælde af lovovertrædelser.

## 14. OVERDRAGELSE

Abonnenten må ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser efter disse abonnementsvilkår til tredjemand uden skriftligt samtykke fra Galten Elværk.

Galten Elværk kan opkræve et særligt gebyr i tilfælde af, at Abonnenten giver samtykke til overdragelse af rettigheder og/eller forpligtelser.

Galten Elværk har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter disse abonnementsvilkår til et konsernforbundet selskab eller anden virksomhed.

## 15. BEHANDLING AF PERSONDATA

Galten Elværk behandler personoplysninger om Abonnenten i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning herom.

Galten Elværk behandler oplysninger om Abonnenten med henblik på at kunne foretage korrekt fakturering af denne, samt til andre interne, administrative formål. Anvendelse af personoplysninger til brug for Galten Elværks markedsføring af tjenester mv. over for kunder kræver Abonnentens udtrykkelige samtykke. Personoplysningerne vil kun blive videregivet til tredjemand, herunder domstole og myndigheder, såfremt videregivelse er påkrævet i lovgivningen, eller såfremt Abonnenten har givet udtrykkeligt samtykke til videregivelsen.

## 16. TVISTER OG KLAGER

I tilfælde af tvist mellem Abonnenten og Galten Elværk kan Abonnenten klage skriftligt til Galten Elværk. Galten Elværk vil herefter hurtigst muligt og senest 3 måneder efter klagens indgivelse træffe en afgørelse. Afgørelsen kan til enhver tid indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, 1358 København K.

## 17. IKRAFTTRÆDELSE

Nærværende Abonnementsvilkår træder i kraft den 1. oktober 2006.

## SÆRLIGE VILKÅR -INTERNET

### 1. AFTALENS OMFANG

Hvilke internettjenester Abonnenten har ret til at betjene sig af, fremgår af Ordrebekræftelsen. Eventuelle hjemmesider, e-mailadresser og IP-adresser tilknyttede Tjenesten tilhører Galten Elværk og stilles kun til Abonnentens rådighed, indtil Abonnementsaftalen udløber. Galten Elværk har ret til at ændre Abonnentens faste IP-adresser, når det er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller tekniske forhold, herunder ved flytning eller overdragelse af abonnementet. Galten Elværk informerer Abonnenten herom med et passende varsel. Abon-

nenten afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige tilpasninger i Eget Udstyr, egen dokumentation, registreringer m.v.

### 2. ABONNENTENS ANSVAR

Abonnenten bærer selv ansvaret for indholdet af den information, der overføres, og for de varer og tjenesteydelser, som tilbydes via Internettet. Brug uden samtykke af kunstneriske, litterære billeder og andre ophavsretsbeskyttede værker kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Uberettiget brug af sådanne værker kan for eksempel ske ved lagring, distribution eller downloading. Det er til enhver tid Abonnentens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere. Brugen af sådanne værker må ikke være i strid med dansk lov eller have et indhold, der kan påføre Galten Elværk skade eller tab af omdømme.

Ved forbindelse til tredjemand, for eksempel i forbindelse med handel på Internettet, har Galten Elværk intet ansvar for Abonnentens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

### 3. ABONNENTENS MISLIGHOLDELSE

Følgende forhold betragtes som væsentlig misligholdelse fra Abonnentens side i forbindelse med internettjenesten:

- 1) Ulovlig kommunikation via hjemmesider, e-mail, chattjenester eller andre former for internettjenester, herunder ved overtrædelse af straffelovens forbud mod racistiske budskaber, pornografi, nedgørelse af minoritetsgrupper mv., krænkelse af tredjemands rettigheder efter ophavsretsloven eller andre immaterialretlige love, krænkelse af personoplysningsloven samt alle former for distribution af uanmodet markedsføring (spam) i strid med markedsføringslovens § 6a.
- 2) Opræden i strid med anerkendte standarder for god skik på Internettet.
- 3) Spredning af virus.
- 4) Forsøg på ulovlig indtrængen på andre brugeres terminaler eller andre netværk.
- 5) Overtrædelse af Galten Elværks "Retningslinier for acceptabel brug af Internet og datakommunikationstjenester hos GE Fibernet", som kan ses på [www.gefibernet.dk](http://www.gefibernet.dk).

### GALTEN ELVÆRKS ANSVAR

Galten Elværk er ikke ansvarlig for tab af data m.m. i forbindelse med Abonnentens brug af internettjenesten og hertil knyttede ydelser.

Galten Elværk er ikke ansvarlig, såfremt Abonnentens besøg på en given hjemmeside måtte bevirke, at der med eller uden Abonnentens kendskab bliver downloadet en fil, der efterfølgende får computeren til at ringe op til højt takserede telefonnumre. Galten Elværk er heller ikke ansvarlig, hvis Abonnenten ved brug af internetforbindelsen inficerer sit udstyr eller programmer med vira, spyware, o.l.

- fremtidens netværk