



LAD DIN VIRKSOMHED HØSTE FORDELENE AF IP-TELEFONI

RING VIA DIN INTERNET-FORBINDELSE FRA GE FIBERNET

IP-TELEFONI

Der er mange fordele at høste ved at benytte din internetforbindelse til at håndtere virksomhedens telefonsamtaler. GE Fibernet tilbyder sammen med Firstcom A/S en højkvalitetsløsning, som kan kombineres med alle typer bredbåndsforbindelser.

Telefoniløsningerne fra Firstcom fås både til den lille enmandsvirksomhed og til den store koncern med mange hundrede ansatte.

Løsningerne er sammensat af moduler, således at du vil kunne udbygge din løsning i takt med behovene i din virksomhed. Vores løsninger giver udstrakt fleksibilitet, og integration med virksomhedens øvrige systemer er let og effektiv.



Eksempel på IP-telefon

ØNSKER DU AT BEVARE DIT NUVÆRENDE OMSTILLINGSANLÆG?

Så kan vi også levere en løsning, der sørger for at forbinde omstillingsanlægget til virksomhedens internetforbindelse, således at al telefonitrafik fremover transporteres denne vej.

I det daglige arbejde vil denne løsning ikke medføre ændringer i arbejdsgangene i omstillingen.

Du får følgende fordele:

- Du beholder dit eksisterende omstillingsanlæg, telefoner og de kendte funktioner, virksomheden i dag benytter
- Du opnår besparelser på trafik og abonnement
- Du behøver kun én linje til tale- og datatransmission
- Mulighed for gratis kald mellem virksomhedens IP telefoner og mobiltelefoner
- Mulighed for udringing via Outlook

Vi kan desuden tilbyde en fast pris på kald fra virksomhedens mobiltelefoner, når der ringes til virksomhedens øvrige numre - dvs. også mellem afdelinger og hjemmearbejdspladser - uanset den geografiske placering.

Du har også mulighed for at udbygge med ekstra services - f.eks. integration med MS Outlook-kalendere. Eller du kan udbygge med muligheden for mødetelefon.

ØNSKER DU AT UDSKIFTE DIT NUVÆRENDE OMSTILLINGSANLÆG?

Så vil du kunne drage fordel af at skifte til et softwarebaseret omstillingsanlæg, der drives af Firstcom - en såkaldt hosted løsning.

En hosted løsning giver din virksomhed mulighed for at erstatte den gamle teknologi fra omstillingsanlægget med en softwarebaseret løsning. Så slipper du for at betale "dyre" serviceudgifter til omstillingsanlægget - og for eventuelle ISDN-linjer, som hidtil har været nødvendige for at forbinde dit omstillingsanlæg til telenettet.

Du får følgende fordele:

- Ingen driftsomkostninger fra omstillingsanlæg
- Besparelser på trafik og abonnement
- Du behøver kun én linje til tale- og datatransmission
- Mulighed for gratis kald mellem virksomhedens IP telefoner og mobiltelefoner
- Mulighed for udringning via Outlook
- Mulighed for et moderne receptionistværktøj, der giver optimalt overblik over medarbejderne

Derfor er økonomien i vores løsninger langt bedre end for tilsvarende systemer med traditionel teknologi.



Du kan også tilslutte trådløse telefoner

FORBEDRET KUNDEBETJENING

Men det allervigtigste er måske de nye muligheder, som denne løsning giver din virksomhed: du får nu selv muligheden for at tilpasse virksomhedens kundemodtagelse. Med et enkelt web-baseret værktøj kan virksomheden tilpasse f.eks. grupper, der modtager kundekald eller budskaber på virksomhedens telefonsvarer.

Vi giver gerne et tilbud, hvis din virksomhed har brug for træk af kabler til ip-telefoniløsningen.

Det er desuden nemt at integrere denne løsning med virksomhedens kalendersystemer, så du kan opnå den optimale kundebehandling. Med en telefoniløsning fra Firstcom A/S får din virksomhed en intelligent kommunikationsløsning, der både understøtter din kundebehandling og optimerer dine interne forretningsgange.

Det webbaserede værktøj 'PBX Online' gør det nemt at styre kundens oplevelse af at ringe til de forskellige dele af virksomheden. Det giver desuden mulighed for løbende at tilpasse opsætningen af eventuelle grupper.

MOBILLØSNING

Vi kan tilbyde en integreret mobil løsning, der er afstemt efter din virksomheds behov. Der er mulighed for en løsning, der giver gratis interne kald i virksomheden, og der er mulighed for at indmelde mobilnumre i de definerede grupper på fuldstændig lige fod med IP-telefonen.

Vi kan desuden tilbyde en fast pris på kald fra virksomhedens mobiltelefoner, når der ringes til virksomhedens øvrige numre - både til og fra fastnettet og mobiltelefoner.



Vi giver dig gerne et tilbud på en telefoniløsning, der passer til din virksomhed.

Kontakt os på tlf.: 87 54 06 00 eller
per mail: fibernet@ge.dk
hvis du ønsker yderligere information.

Galten Elværk
Smedeskovvej 55, 8464 Galten
www.gefibernet.dk
Kontakt: 87 54 06 00
fibernet@ge.dk