

Tilslutningsvilkår for erhverv

Disse vilkår gælder for Abonnentens tilslutning til Galten Elværks Fibernet.

1. DEFINITIONER

Ved Abonnementsbetaling forstås den betaling, som Abonnenten løbende skal betale for at få adgang til de Tjenester, der udbydes af Galten Elværk eller andre Tjenesteudbydere på Galten Elværks Fibernet. Se særskilte Abonnementsvilkår.

Ved Abonnementsaftale forstås de særskilte vilkår for levering af Tjenester fra Galten Elværk eller en anden Tjenesteudbyder, som udbyder sine tjenester på Galten Elværks Fibernet.

Ved Abonnenten forstås den person, virksomhed eller juridiske enhed, som har indgået nærværende aftale med Galten Elværk om tilslutning til Galten Elværks Fibernet.

Ved Adgangsbetaling forstås den løbende betaling, som Abonnenten i medfør af Tilslutningsaftalen skal betale for at opnå adgang til Galten Elværks Fibernet.

Ved Aktiveringsgebyr forstås den engangsbetaling, som Abonnenten skal betale for a) aktivering af en Passiv Tilslutning hos Galten Elværk, b) når en ny lejer/ejer i bygningen overtager Tilslutningen fra en fraflyttende lejer/ejer, eller c) når Tilslutningen genaktiveres efter i et tidsrum at have været afbrudt.

Ved Arbejdsdag forstås mandag til fredag indenfor normal arbejdstid, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, 1. maj og grundlovsdag.

Ved Dag forstås kalenderdag.

Ved Eget Udstyr forstås det udstyr, der ikke tilhører Galten Elværk, men derimod Abonnenten eller tredjemand, og som anvendes af Abonnenten i forbindelse med brug af Tjenesterne, herunder eksempelvis switch, router, computer m.m.

Ved Fiberboks (også kaldet CPE-enheden) forstås termineringspunktet tilhørende Galten Elværk, der installeres hos Abonnenten, og som udgør grænsefladen mellem Galten Elværks Fibernet og Abonnentens Eget Udstyr.

Ved Fiberforbindelse forstås den fiberoptiske forbindelse tilhørende Galten Elværk, der udgør det yderste led i Fibernet og forbinder dette med Fiberboksen hos Abonnenten.

Ved Fibernet forstås Galten Elværks til enhver tid værende datakommunikationsnetværk med en udstrækning svarende til Området.

Ved Fiberør forstås det plastikrør tilhørende Galten Elværk, der nedgraves på Installationsadressen til brug for etableringen af Fiberforbindelsen.

Ved Force Majeure forstås alle forhold uden for en parts kontrol, herunder naturkatastrofer, isvintre, oprør eller borgerkrig, krig eller militære operationer, brand, lynnedslag, eksplosioner samt strejke eller lockout, herunder blandt parternes medarbejdere.

Ved Installationsadresse forstås Abonnentens adresse, hvor denne ønsker tilslutningen til Fibernet etableret.

Ved Området forstås det geografiske område, som Galten Elværks Fibernet dækker.

Ved Ordrebekræftelse forstås Galten Elværks skriftlige bekræftelse af Abonnentens bestilling vedrørende adgang til Tjenester via Galten Elværks Fibernet.

Ved Passiv Tilslutning forstås etablering af tilslutning til Fibernet uden samtidig indgåelse af Abonnementsaftale om levering af Tjenester fra Galten Elværk eller en anden Tjenesteudbyder.

Ved Servicebetingelser for Erhverv forstås de rammer, indenfor hvilke Galten Elværk foretager fejlretning samt tilbyder support for erhvervs Abonnenter på Fibernet.

Ved Servicevindue forstås et på forhånd defineret tidsrum, hvor Galten Elværk har mulighed for at udføre drifts-, vedligeholdelses- og opgraderingsopgaver i Fibernet.

Ved Termineringspunkt forstås Fiberforbindelsens afslutningspunkt i Fiberboksen på Abonnentens Installationsadresse.

Ved Tilslutning forstås de tekniske foranstaltninger, hvorigennem Abonnenten opnår adgang til Fibernet.

Ved Tilslutningsbetaling forstås den engangsbetaling, som Abonnenten skal betale for etablering af tilslutning til den fysiske adresse på Fibernet.

Ved Tjenester forstås de tjenester, som Galten Elværk eller en anden Tjenesteudbyder leverer til Abonnenten via Galten Elværks Fibernet i henhold til særskilt Abonnementsaftale.

Ved Tjenesteudbyder forstås Galten Elværk eller en anden tjenesteudbyder, der har indgået aftale med Galten Elværk om ret til levering af Tjenester til Abonnenterne via Galten Elværks Fibernet.

Ved Udstyr forstås det udstyr, der tilhører Galten Elværk og stilles til rådighed

for Abonnenten i henhold til nærværende vilkår. Udstyret omfatter typisk Fiberør, Fiber og Fiberboks med eventuelle tilhørende enheder.

Ved Tilslutningsaftalen forstås nærværende vilkår for offentlige institutioner og erhvervsvirksomheders tilslutning til Galten Elværks Fibernet med eventuelle tilhørende bilag, tillæg og ændringer.

2. TILSLUTNINGSAFTALENS OMFANG OG FORUDSÆTNINGER

Det er en forudsætning for indgåelse af Tilslutningsaftalen, at Abonnentens Installationsadresse er beliggende inden for det Område, der er dækket af Galten Elværks Fibernet, og at Galten Elværk efter en konkret økonomisk og teknisk vurdering ønsker at tilslutte Abonnenten til Fibernet.

Det er ligeledes en forudsætning for indgåelsen af Tilslutningsaftalen, at Abonnenten erhverver Tjenester via Fibernet fra Galten Elværk eller en anden Tjenesteudbyder ved indgåelse af en separat Abonnementsaftale herom. Ved henvendelse til Galten Elværk eller via GE Fibernets hjemmeside på Internettet (www.gefibernet.dk) kan Abonnenten til enhver tid få oplyst, om Tjenesterne kan købes af andre Tjenesteudbydere end Galten Elværk.

Abonnenten kan dog vælge alene at erhverve en Passiv Tilslutning ved at indgå Tilslutningsaftalen uden samtidig at indgå en Abonnementsaftale om køb af Tjenester, jf. pkt. 7.3.

Når Abonnenten har bestilt en tilslutning hos Galten Elværk og modtaget en Ordrebekræftelse, foreligger der en bindende aftale om Abonnentens tilslutning til Fibernet.

3. OPLYSNINGER OM ABONNENTEN

3.1 Abonnenten som kontraktpart

Abonnenten er i enhver henseende ansvarlig for overholdelsen af vilkårene for Tilslutning til Fibernet og hæfter for alle betalinger i henhold til vilkårene.

3.2 Registrering og ændring af adresseoplysninger

Abonnenten skal i forbindelse med bestilling af tilslutningen give Galten Elværk oplysninger om virksomhedens navn, adresse, selskabsform og CVR-nummer, samt andre oplysninger der måtte være nødvendige for Galten Elværks tilslutning af Abonnenten til Fibernet.

Hvis betalingsopkrævningen skal sendes til en anden adresse (betalingsadresse) end Abonnentens Installationsadresse, skal en sådan adresse oplyses.

Hvis Abonnenten ændrer betalingsadresse uden samtidig fraflytning af Installationsadressen, skal adresseændringen straks meddeles til Galten Elværk. Ved opsigelse af Tilslutningsaftalen og fraflytning af Installationsadressen finder pkt. 16 anvendelse.

3.3 Indhentning af kreditoplysninger

Abonnenten giver ved bestilling sit samtykke til, at Galten Elværk om nødvendigt kan indhente kreditoplysninger om Abonnenten til brug for en kreditvurdering.

Galten Elværk forbeholder sig ret til ud fra saglige hensyn at nægte at indgå aftale med Abonnenten.

3.4 Behandling af person- og virksomhedsoplysninger

Behandling af person- og virksomhedsoplysninger sker i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning.

Oplysningerne omfatter bl.a. virksomhedsnavn, Installationsadresse, telefonnummer og andre kontaktdata samt specifikation af Udstyr hos Abonnenten, som Galten Elværk har ejendomsret til.

Galten Elværk videregiver ikke oplysninger om Abonnenten til tredjemand uden Abonnentens udtrykkelige, skriftlige samtykke, medmindre videregivelse er påkrævet i lovgivningen.

Abonnenten er til enhver tid berettiget til efter anmodning at få oplyst, hvilke oplysninger Galten Elværk behandler.

Ved ophør af kundeforholdet til Abonnenten sletter Galten Elværk registrerede oplysninger om Abonnenten, medmindre lovregler påbyder Galten Elværk at opbevare oplysningerne i et tidsrum herudover, eller fortsat opbevaring er nødvendig for opfyldelse af andre aftaler mellem Galten Elværk og Abonnenten eller i øvrigt er nødvendig af hensyn til de formål, hvortil oplysningerne behandles.

3.5 Dokumentation for retmæssig adkomst til etablering af

Fibernet

Ved bestilling af Tilslutning til Fibernet skal Abonnenten godtgøre over for Galten Elværk, at denne er ejer af ejendommen svarende til den oplyste Instal-

lationsadresse.

Såfremt dette ikke er tilfældet, skal Abonnementen forevise en skriftlig tilladelse fra ejendommens ejer til etablering af Tilslutningen.

4. GALTEN ELVÆRKS YDELSER

Galten Elværk sørger for tilslutning af Abonnementen til Fibernettet og forestår den løbende drift, vedligeholdelse og overvågning af Fibernettet med tilhørende Udstyr.

Tilslutningen af Abonnementen til Fibernettet er nærmere beskrevet i pkt. 7.

Galten Elværk forbeholder sig ret til midlertidigt at afbryde Tilslutningen for at foretage vedligeholdelse, opgraderinger og service. Såfremt en afbrydelse skønnes nødvendig, vil dette i videst muligt omfang ske om natten. Planlagte afbrydelser vil så vidt muligt blive varslet og meddelt på www.gefibernet.dk eller direkte til den enkelte Abonnement. Sådan afbrydelse berettiger ikke Abonnementen til misligholdelsesbeføjelser.

Galten Elværk har ret til at foretage forbedringer, gennemføre ændringer, foretage udskiftning og/eller opgradering af Fiberforbindelsen og/eller det leverede Udstyr. Abonnementen er indforstået med, at sådanne ændringer kan medføre, at tekniske krav for Abonnementens Eget Udstyr ændres. I øvrigt henvises til Galten Elværks Servicevindue beskrivelse som rekvireres ved henvendelse til Galten Elværk eller findes på www.gefibernet.dk

Galten Elværk har ret til at anvende en eller flere underentreprenører til udførelse og drift af Fibernettet samt tilslutning af Fiberforbindelsen. Galten Elværk er ansvarlig for anvendt(e) entreprenør(er) på samme måde, som for Galten Elværks egne forhold.

Hvis Abonnementen har bestilt Tjenester fra andre Tjenesteudbydere end Galten Elværk, påtager Galten Elværk sig intet ansvar for disse Tjenesteudbyderes levering af Tjenester, herunder kundeservice.

5. KVALITETS- OG SERVICENIVEAU

Galten Elværk afhjælper fejl og mangler, der måtte opstå i Fibernettet frem til og med Udstyret. Anmodning om fejlretning kan ske ved henvendelse til Galten Elværk, som anført i Galten Elværks til enhver tid gældende servicebetingelser.

Fejl i Fibernettet og afbrydelse af Tilslutningen afhjælpes på bedst mulig vis inden for rimelig tid efter anmeldelse eller konstatering heraf. Fejlafhjælpning sker efter retningslinierne herfor i Galten Elværks til enhver tid gældende Servicebetingelser. Disse kan rekvireres ved henvendelse til Galten Elværk eller findes på www.gefibernet.dk.

Abonnementen skal sikre, at Galten Elværk med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få uhindret adgang til Galten Elværks Udstyr og egne installationer på Installationsadressen. Abonnementen er forpligtet til i nødvendig omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning herunder også i Abonnementens Eget Udstyr og egne installationer på Installationsadressen.

Såfremt det efter Galten Elværks forsøg på fejlretning viser sig, at fejlen ikke skyldes Galten Elværks forhold, men derimod Abonnementens egne forhold eller Eget Udstyr, skal Abonnementen betale Galten Elværk for det forgæves udførte arbejde, jf. pkt. 10.

6. LEVERING

Galten Elværk fastlægger tidspunktet for etablering af Tilslutningen på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang m.v. Dette tidspunkt meddeles Abonnementen.

7. TILSLUTNING AF ABONNEMENTEN TIL FIBERNETTET

7.1 Etablering af Fiberforbindelsen

Galten Elværk forestår det nødvendige arbejde til etableringen af Fiberforbindelsen. Galten Elværk fastlægger fremførelsesform og linjeføring, idet kabler kan forventes nedlagt i offentlige eller private vejarealer. Galten Elværk er ikke forpligtet til at etablere forbindelse til Fibernettet og levere Tjenesterne til den pågældende Installationsadresse, hvis dette kræver fremføring, der ikke kan ske i og ved offentlig eller privat vej.

Galten Elværk indhenter nødvendige gravetilladelser fra offentlige myndigheder og/eller private lodsejere. Hvis Galten Elværk ikke opnår de nødvendige tilladelser, bortfalder Galten Elværks forpligtelse til at etablere forbindelsen til Fibernettet og levere Tjenesterne til den pågældende Installationsadresse, uden at Abonnementen i den anledning kan rette krav mod Galten Elværk.

Galten Elværk forestår etableringen af Fiberforbindelsen til Installationsadressen. Galten Elværk fastlægger en hensigtsmæssig linjeføring for Fiberforbindelsen på Installationsadressen frem til indfølingsstedet. Galten Elværk fører

Fiberforbindelsen gennem bygningens ydermur med henblik på placering af Termineringspunktet. Indføringen vælges i nær og hensigtsmæssig forbindelse til det sted, hvor trækningen af Fiberforbindelsen naturligt rammer bygningen.

Galten Elværk forestår anlægsarbejde i forbindelse med etablering af Fiberforbindelsen. Anlægsarbejdet omfatter nedgravning og tildækning af Fiberforbindelsen, men ikke eventuel flytning og bortskaffelse af beplantning eller retablering af haveanlæg.

Galten Elværk kan efter aftale med Abonnementen flytte Fiberforbindelsen. Galten Elværk er berettiget til at forsyne andre med adgang til Fibernettet via Fiberforbindelsen over virksomhedens ejendom.

7.2 Installation af Fiberboksen

Den enkelte Abonnement ønsker ønsket placering af Termineringspunktet på Installationsadressen. Galten Elværk fastlægger den endelige placering af Termineringspunktet på en indendørs lokalitet, der skal opfylde Galten Elværks anvisninger til fremføring og fysiske forhold. Termineringspunktets endelige placering fastlægges med størst mulig hensyntagen til Abonnementens ønsker. Hvis Abonnementen ønsker en anden placering af Termineringspunktet end det af Galten Elværk valgte, etableres dette efter regning.

Efterfølgende ændring af Termineringspunktets placering og/eller ledningsføring forestår Galten Elværk efter regning. Hvis tekniske forhold kræver det, har Galten Elværk ret til at flytte Termineringspunktet.

Abonnementen skal sørge for Galten Elværks uhindrede adgang i forbindelse med fremføring af Fiberforbindelser og installation af Fiberbokse i Termineringspunktet. Endvidere skal Abonnementen sørge for Galten Elværks uhindrede adgang til Fiberforbindelsen og Fiberboksen i forbindelse med vedligeholdelse, drift og fejlretning.

Abonnementen er ansvarlig for egnede kabelføringsveje, således at Galten Elværk og evt. underleverandører/samarbejdspartnere kan foretage kabling i bygningen – herunder kabelkanaler i aktuelle rum for Termineringspunktet. Fremføring og terminering via eksisterende føringsveje foretages efter Abonnementens anvisning. Fra indføring af Fiberforbindelsen i bygningen frem til Termineringspunktet etablerer Galten Elværk maksimalt 15 meter kabelføring. Yderligere kabelføring forestår Galten Elværk og bekostes af Abonnementen efter særskilt aftale. Abonnementen sørger for nødvendig fremførelse af elinstallationer og anden kabling til Termineringspunktet. Eventuelle udgifter hertil påhviler Abonnementen - herunder kabling fra Eget Udstyr til Termineringspunktet.

Etablering af Fiberforbindelser og installation af Fiberbokse i Termineringspunktet omfatter ikke bygningsmæssige forandringer, udover den i pkt. 7.2 nævnte murgennemføring, elinstallationer el.lign. Eventuelle efterreparationer, som fx maling, pudsning og tapetsering mv., opstået som en nødvendig følge af tilslutning til Tjenesten sker for Abonnementens regning og på Abonnementens foranledning.

7.3 Passiv tilslutning

Såfremt Abonnementen har valgt at indgå aftale om Passiv Tilslutning, omfatter tilslutningen alene etablering af Fiberforbindelsen. Den Passive tilslutning kan ske enten i form af afslutning af Fiberrøret i en plastikboks udvendigt på bygningsmuren på Installationsadressen, ved indføring af fiberen i bygningen eller ved fuld etablering af Termineringspunktet.

Den Passive Tilslutning aktiveres efter Abonnementens anmodning ved indgåelse af Abonnementensaftale samt betaling af Aktiveringsgebyr. Den praktiske fremgangsmåde ved aktiveringen, herunder hvorvidt det er nødvendigt for Galten Elværk at få adgang til Udstyret på Abonnementens ejendom, aftales nærmere mellem Parterne.

Såfremt Abonnementen ønsker at overgå fra aktiv til Passiv Tilslutning, skal vilkårene i pkt. 15, (Opsigelse) følges. Demontering og nedpakning af Udstyr sker i henhold til vilkårene i pkt. 8.

8. GALTEN ELVÆRKS EJENDOMSRET TIL UDSYRET

Til brug for etableringen af Tilslutningen stiller Galten Elværk det Udstyr, der er anført i Tilslutningsaftalen, til rådighed for Abonnementen.

Galten Elværk har den fulde ejendomsret over Udstyret. Abonnementen må derfor ikke disponere over (herunder sælge, pantsætte, udlæje eller udlåne) Udstyret eller foretage indgreb i dette.

Abonnementen er pligtig til at drage omsorg for Udstyret, og Abonnementen bærer risikoen for dette ikke bliver beskadiget. Såfremt sådan Udstyr bortkommer eller beskadiges, bliver Abonnementen debiteret erstatning for Udstyret samt

erstatning for montering og installation af nyt Udstyr.

Risikoen for Udstyret overgår til Abonnementen efter installation/opsætning af Udstyret på Installationsadressen.

Udstyret skal returneres til Galten Elværk efter anmodning, der skal indeholde et rimeligt varsel. Det samme gælder defekt Udstyr. Demontering og nedpakning af Udstyr varetages af Galten Elværk, medmindre Galten Elværk udtrykkeligt har givet Abonnementen tilladelse hertil. Såfremt Galten Elværk har givet tilladelse til, at Abonnementen selv demonterer og nedpakker Udstyret, påhviler alle forsendelsesomkostninger Abonnementen. Abonnementen opfordres i så fald til at kræve kvittering som dokumentation for sådan en forsendelse.

9. ABONNEMENTENS FORPLIGTELSE

9.1 Brug af Tilslutningen

Abonnementen har alene ret til at anvende Tilslutningen til erhvervelse af Tjenester fra Galten Elværk eller Tjenesteudbydere, som måtte have indgået aftale med Galten Elværk.

Abonnementen skal endvidere sørge for strømtilslutning, strømforsyning og passende klimaforhold.

Abonnementen skal sikre, at Galten Elværks Fibernet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende af udstyret og trafikken i Fibernet.

Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal Abonnementen straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. ved at afkoble Eget Udstyr, regulere ankommande og afgående trafikmængder, tilkøbe yderligere båndbredde eller forbindelser til Galten Elværks Fibernet.

Kun Abonnementen og Abonnementens brugere må anvende Fiberforbindelsen. Abonnementens brugere kan defineres som:

- Hvor der mellem Abonnementen og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor Abonnementen og brugeren indgår i samme concern.
- Hvor Abonnementen er en uddannelsesinstitution og brugeren er tilmeldt denne institution som led i et uddannelsesforløb.
- I andre særlige situationer og da kun i en begrænset periode og for et begrænset antal brugere pr. Abonnent (gæster, forpagter eller lignende).

Abonnementen er ansvarlig over for Galten Elværk for enhver benyttelse af Fiberforbindelsen foretaget af andre end Abonnementen. Abonnementens brug af Tilslutningen må ikke påføre Galten Elværk eller tredjemand tab, og Abonnementen skal holde Galten Elværk skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, opstået ved Abonnementens brug af Tilslutningen og Fibernet.

9.2 Forbud mod indgreb i Fiberforbindelsen og Udstyret

Abonnementen må ikke foretage ændringer af, flytning af eller andre former for indgreb i Fiberforbindelsen og Udstyret, herunder særligt Fiberboksen. Særligt understreges, at det kan være sundhedsfarligt at se ind i en optisk fiber, når denne er aktiv. Abonnementen forpligter sig til at gøre sig bekendt med Galten Elværks anvisninger vedrørende brug af Fibernet.

Enhver form for drift og vedligeholdelse af Udstyret varetages af Galten Elværk.

Abonnementen skal følge Galten Elværks råd og instruktion om behandling og anvendelse af Udstyret. Fra tidspunktet for Udstyrets levering og indtil dette er tilbageleveret i Galten Elværks varetægt, bærer Abonnementen risikoen for et eventuelt tab af eller skade på Udstyret.

Galten Elværks Udstyr opsat hos Abonnementen skal være omfattet af dennes indboforsikring.

Foretager Abonnementen bygningsændringer, og indebærer dette en flytning af Fiberboksen, skal flytningen foretages af Galten Elværk for Abonnementens regning.

Hvis Abonnementen forårsager beskadigelse af Fiberforbindelsen, genetablerer Galten Elværk Fiberforbindelsen for Abonnementens regning.

9.3 Abonnementens tilslutning af Eget Udstyr

Abonnementen skal sikre, at Abonnementens Eget Udstyr, der tilsluttes Galten Elværks Fibernet, er CE-mærket i overensstemmelse med gældende regler og i øvrigt opfylder kravene i den til enhver tid gældende lovgivning. Samtidig skal Abonnementen sikre, at Eget Udstyr er beregnet til at kunne tilsluttes til Fibernet og bruges i overensstemmelse med sit formål. I tvivlstilfælde kan henvendelse herom rettes til Galten Elværk.

Hvis Abonnementens Eget Udstyr, herunder interne net, der tilsluttes Galten Elværks Fibernet, giver anledning til forstyrrelser i Fibernet på grund af fejl

eller lignende i Eget Udstyr, er Abonnementen forpligtet til straks at koble det forstyrrende Eget Udstyr fra og i øvrigt træffe eventuelle andre relevante modforanstaltninger.

Abonnementen skal på Galten Elværks begæring udlevere den information om Abonnementens tilsluttede udstyr, som Galten Elværk må finde påkrævet for at kunne opfylde sine forpligtelser overfor såvel Abonnementen som andre Abonnenter.

10. PRISER

Galten Elværks priser på bestillingstidspunktet fremgår af Ordrebekræftelsen.

Galten Elværk opkræver en Tilslutningsbetaling eller et Aktiveringsgebyr ved bestilling af Tilslutning til Fibernet. Tilslutningsbetalingen kan være indeholdt i Oprettelsesgebyret for Tjenesten.

Den løbende betaling for selve adgangen til Fibernet kan enten ske som en separat Adgangsbetaling eller være indeholdt i Abonnementetsbetalingen for Tjenester.

Såfremt Abonnementen ikke vælger at indgå en Abonnementaftale om levering af Tjenester, men alene indgår Tilslutningsaftalen (Passiv Tilslutning), opkræves kun Tilslutningsbetaling. Herudover kan Galten Elværk efter aftale med Abonnementen opkræve specifikke gebyrer for engangsydelser som f.eks. fejlretning som følge af Abonnementens forhold, installation af ekstra Udstyr, flytning af Fiberboks, mv.

Pris og betaling for Tjenester, som Abonnementen måtte købe i henhold til Abonnementetsaftalen reguleres efter vilkårene heri.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser fås ved henvendelse til Galten Elværk.

Ændringer af priser til ugunst for Abonnementen varsles over for denne med mindst en måneds varsel før ikrafttræden, jf. pkt. 16.

11. BETALING

Betaling af Tilslutningsbetalingen eller Aktiveringsgebyr sker i forbindelse med Tilslutning eller ved aktivering af en Passiv Tilslutning.

En eventuel Adgangsbetaling, jf. pkt. 10, faktureres normalvis kvartalsvis forud fra og med den dag Tilslutningen er sket. Eventuelle øvrige gebyrer opkræves kvartalsvis bagud. Fristen for betaling fremgår af Galten Elværks faktura.

Ved forsinket betaling er Galten Elværk berettiget til at opkræve moranterer fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker. Opkrævning af moranterer sker i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser.

Endvidere er Galten Elværk berettiget til at opkræve rykkergebyr ved udsendelse af rykkerbrev/e-mails samt om nødvendigt inkassosalær og andre eventuelle gebyrer. Galten Elværk har ret til at lukke for Tilslutningen, indtil fuld betaling er erlagt, og til at kræve genåbningsgebyr ved efterfølgende åbning af Tilslutningen.

12. ABONNEMENTENS MISLIGHOLDELSE (GALTEN ELVÆRKS LUKKERET)

I tilfælde af Abonnementens væsentlige misligholdelse af forpligtelser efter denne Tilslutningsaftale er Galten Elværk berettiget til at hæve aftalen og/eller afbryde Abonnementens Tilslutning helt eller delvist.

Ved væsentlig misligholdelse forstås bl.a. følgende forhold:

- 1) Opkrævning af Tilslutningsbetaling eller Aktiveringsgebyr betales ikke rettidigt.
- 2) Opkrævning af Abonnementetsbetaling og gebyrer betales ikke efter Galten Elværks fremsendelse af et rykkerbrev herom.
- 3) Abonnementen undlader efter krav fra Galten Elværk herom at træffe foranstaltninger med henblik på at bringe misbrug af Fibernet til ophør eller afhjælpe andre forstyrrelser m.v. af trafikken i Fibernet, jf. pkt. 9.1.
- 4) Abonnementen foretager væsentlige indgreb i Galten Elværks Udstyr eller undlader efter krav fra Galten Elværk herom at ophøre hermed, jf. pkt. 9.2.
- 5) Abonnementen har tilsluttet Eget Udstyr, der ikke er CE-mærket eller godkendt af Galten Elværk eller beregnet til tilslutning til Galten Elværks Fibernet, jf. pkt. 9.3, og undlader efter krav fra Galten Elværk herom at frakoble udstyret.
- 6) Abonnementen undlader efter krav fra Galten Elværk herom at afbryde tilslutning af udstyr og lignende, der på grund af fejl eller lignende i udstyret giver anledning til forstyrrelser i Galten Elværks Fibernet, jf. pkt. 9.3.
- 7) Galten Elværk afskæres fra at få adgang til egne anlæg, Udstyr og installationer med henblik på fejlsøgning, drift, vedligehold m.v., jf. bl.a. pkt. 5.
- 8) Abonnementen undlader efter krav fra Galten Elværk at ophøre med videresalg af Tilslutningen eller at ophøre med uberettiget at give tredjemand adgang til brug af Tilslutningen.

En Abonnent, der væsentligt har misligholdt Tilslutningsaftalen eller andre aftaler med Galten Elværk ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale med Galten Elværk om Fibernetadgang, før gælden er betalt. Abonnenten er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Abonnenten eller nogen, som Abonnenten har ansvaret for, herunder for beskadigelse af Galten Elværks Udstyr.

13. GALTEN ELVÆRKS MISLIGHOLDELSE

13.1 Fejlretning

Galten Elværk foretager fejlretning efter reglerne herom i pkt. 5. Abonnenten er som minimum sikret Erhverv Standard Service, herudover kan Abonnenten tegne abonnement på Erhverv Totalservice.

13.2 Afslag i Adgangsbetalingen

Hvis der sker afbrydelse af Abonnentens Tilslutning eller afbrydelse af Fibernet, og dette skyldes Galten Elværks forhold, yder Galten Elværk efter henvendelse fra Abonnenten et forholdsmæssigt afslag i en eventuel Adgangsbetaling for den pågældende periode.

Forholdsmæssigt afslag i Adgangsbetalingen ydes kun, såfremt Abonnenten har været uden funktionsdygtig Tilslutning i samlet mere end to døgn. Beløbet fratrækkes i den efterfølgende opkrævning af Adgangsbetaling. Afbrydelse som følge af vedligeholdelse, sikkerhedsforhold, opgradering og lignende former for midlertidig afbrydelse berettiger dog aldrig Abonnenten til et forholdsmæssigt afslag i Adgangsbetalingen, jf. pkt. 4.

13.3 Erstatningsansvar

Galten Elværk er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Galten Elværk eller nogen, som Galten Elværk har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:

- Galten Elværk er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring af Galten Elværks Fibernet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre Galten Elværk ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.
- Galten Elværk er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, datatab, tab som følge af, at Fibernetadgangen ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af bortfald eller misligholdelse af en aftale med tredjemand, medmindre der foreligger fortsat eller grov uagtsomhed.
- Galten Elværk er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til Abonnenten eller som følge af Abonnentens tab af personlige data eller installeret software.
- Galten Elværk er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommes adgang til Abonnentens data, Eget Udstyr og/eller systemer.
- Galten Elværk er ikke erstatningsansvarlig for tab grundet manglende levering af Tjenester som følge af Galten Elværks eventuelle lukning af Fibernetadgangen.

13.4 Force Majeure

Galten Elværk er ikke forpligtet til at give forholdsmæssigt afslag i Adgangsbetalingen, jf. pkt. 13.2, eller at betale erstatning, jf. pkt. 13.3, såfremt den manglende levering eller afbrydelse m.v. skyldes Force Majeure. Dvs. forhold uden for Galten Elværks kontrol som eksempelvis ildebrand, oversvømmelser, lynnedslag, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt Galten Elværks egne medarbejdere.

14. FLYTNING

Abnonten kan bestille flytning af Tilslutningsaftalen inden for Galten Elværks Fibernet mod betaling af en afgift. Ved flytning finder pkt. 2 (Tilslutningens omfang og forudsætninger), pkt. 6 (Levering) og pkt. 7 (Tilslutning af Abonnenten til Fibernet) tilsvarende anvendelse.

Såfremt det ikke er muligt at levere Galten Elværks Fiberforbindelse på den nye installationsadresse jf. pkt. 2 ophører Abonnentsaftalen efter det gældende opsigelsesvarsel i pkt. 15.

15. OPSIGELSE

Tilslutningsaftalen er for Abonnentens vedkommende uopsigelig i de første 12 måneder fra aftalens indgåelse. Herefter kan Abonnenten opsiges aftalen med et varsel på 3 måneder til udgangen af en måned med mindre andet er aftalt. Opsigelse af aftalen indebærer samtidig opsigelse af Abonnementsaftalen med Galten Elværk og/eller andre Tjenesteudbydere.

Ved opsigelse kan Abonnenten vælge at overgå til Passiv Tilslutning, jf. pkt. 7.3.

Ved Galten Elværks varsling af ændring af vilkår og priser, jf. pkt. 17, kan Abonnenten dog i varslingsperioden opsiges Tilslutningsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

Abnonten hæfter for betaling af eventuel Adgangsbetaling indtil aftalens ophør.

Galten Elværk har ret til at opsiges Tilslutningsaftalen, helt eller delvis, med mindst 3 måneders varsel, herunder ved Galten Elværks ophør med driften af Fibernet.

Galten Elværk har ret til at opsiges Tilslutningsaftalen uden varsel, som følge af Abonnentens misligholdelse af Tilslutningsaftalen, jf. pkt. 12. Opsigelsen skal ske skriftligt.

16. TILSLUTNINGSAFTALENS OPHØR

I forbindelse med Tilslutningsaftalens ophør som følge af flytning, opsigelse eller misligholdelse, returneres Galten Elværks udstyr til Galten Elværk efter bestemmelserne herom i pkt. 8.

17. ÆNDRING AF VILKÅR OG PRISER

Galten Elværk er berettiget til med en måneds varsel til den første i en måned at ændre vilkår og priser i denne Tilslutningsaftale. Ved væsentlige ændringer vil Abonnenten blive underrettet skriftligt eller pr. e-mail. Mindre væsentlige ændringer kan meddeles ved annoncering i landsdækkende eller regionale dagblade eller elektroniske medier, herunder via www.gefibernet.dk.

Ændringer af begunstigende karakter, som f.eks. prisreduktioner, kan gennemføres uden forudgående varsel.

18. OVERDRAGELSE

Galten Elværk har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne Tilslutningsaftale til et koncernforbundet selskab eller anden virksomhed.

Abnonten må ikke overdrage Fibernetadgangen eller sine forpligtelser efter Tilslutningsaftalen til andre uden forudgående skriftligt samtykke fra Galten Elværk.

19. TVISTER OG KLAGER

I tilfælde af tvist mellem parterne om forhold, der udspringer af denne Tilslutningsaftale, kan Abonnenten klage til Galten Elværk. Galten Elværk træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest tre måneder efter, at klagen er indgivet.

Galten Elværks afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K, tlf. nr. 33 18 69 00. Hvis Teleankenævnet ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Teleankenævnet i muligt omfang oversende klagen til den rette myndighed.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

20. IKRAFTTRÆDELSE

Vilkårene for Erhvervsvirksomheders Tilslutning til Galten Elværks Fibernet træder i kraft fra 1. oktober 2006.